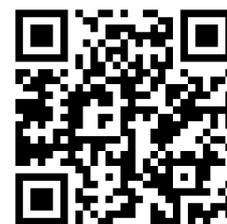


株式会社ラックランド



SDGs貢献型 株主優待申込サイト



『頑張ろう東北』

<https://yoyaku.luckland.co.jp/>

弊社は、SDGs『持続可能な開発目標』の観点から、申込状況を生産者様（食品メーカー）へ早期に連携し、原材料の発注や在庫の数量を適正化していただくことでフードロスを削減し、食料資源の保護へ貢献するとともに、生産者様の生産性向上への貢献を主な目的として、本株主優待申込サイトを利用した「**早期申込制度**」を導入しております。

ここでは、株主優待申込サイト『頑張ろう東北』での、新規登録方法を説明します。

新規登録後のご利用ガイドはこちらから⇒[【頑張ろう東北 ご利用ガイド】](#)

新規会員登録方法 – 目次 –

[1] 新規会員登録手順	2
ステップ1 ログイン画面	2
ステップ2 会員登録画面	3
会員登録画面でのご留意事項	6
ステップ3 会員登録確認	7
ステップ4 仮登録	8
ステップ5 本登録	8
ご留意事項	9
～会員登録用認証URLのご連絡（仮登録時）メールについて～		
[2] 株主番号の確認方法	10
[3] その他	12

[1] 新規会員登録手順



新規会員登録後のご利用ガイドはこちらから⇒【[頑張ろう東北 ご利用ガイド](#)】

ステップ1 ログイン画面

1. ログイン画面下部の「新規登録」ボタンをクリックしてください。

<株主優待申込サイト『頑張ろう東北』>

URL: <https://yoyaku.luckland.co.jp/user/login> をクリック
または右図のQRコードからログイン画面を開いてください。



株主優待申込サイト
『頑張ろう東北』

ステップ2 会員登録画面

1. 「会員登録」画面の必要情報をご入力ください。
入力いただく内容は、大きく4つになります。

- ・ ログイン情報
- ・ 基本情報 1（株主様ご本人の現在の情報）
- ・ 基本情報 2（証券会社へお届けの情報が
基本情報 1 と異なる場合のみ要入力）
- ・ 基本送付先情報

会員登録

ログイン情報

メールアドレス *

SMS/MMS以外のメールアドレスにて登録ください

メールアドレス（確認） *

メールアドレスを使用 ログインIDを入力

ログインID *

入カルール
ログインIDは記号、英文字、数字のうち、2種類以上を含む半角6文字以上で設定してください
使用可能な記号は「-」（ハイフン）「_」（アンダバー）「.」（ピリオド）「+」（プラス）「#」（シャープ）「@」（アットマーク）になります

パスワード *

半角「英大文字、英小文字、数字」の3種類を全て含む8文字以上

パスワード（確認） *

《ログインID》

『頑張ろう東北』にログインする際のアカウント情報（サービス利用の際に必要な個人認証情報）になります。

- ・ 「メールアドレスを使用」を選択するとログインIDはメールアドレスと同一となります。
 - ・ 「ログインIDを入力」を選択するとメールアドレスとは別で任意の入力内容にてログインIDを作成できます。
- ※ 1つのメールアドレスを使用して複数のアカウント（ご家族分など）を作成・管理したい場合などは「ログインIDを入力」を選択して登録してください。

※ 株主様のご要望により、ご家族分等をご家族の代表者様で管理されたい場合等を想定し、1つのメールアドレスで複数のIDを管理できるようになりました。是非ご利用ください。

基本情報 1 (株主様ご本人の現在の情報)

- 2022年12月28日 以前に当社株式を買付けされ、継続保有している株主様
 2022年12月29日 以降に当社株式を買付された新規株主様

個人株主様 / 法人株主様 *

- 個人 法人

株主番号 * (半角数字9桁)

株主番号をご入力ください (半角数字9桁)



[株主番号の確認方法はこちらから \(PDF\)](#)

株主様の基本情報となります。ご入力者ではなく、**株主様ご本人**の情報をご入力ください。

i

<株主番号が分からない場合 (継続保有)>
画面の「株主番号の確認方法はこちらから」を
クリックするか、ガイドの[2] (10ページ)
株主番号の確認方法をご参照ください。

氏名 (姓) *

氏名 (名) *

株主様 (株式買付予定者を含む) ご本人の氏名をご入力ください

氏名 (セイ) *

氏名 (メイ) *

全角カナで入力してください

生年月日 *

 年 月 日

半角数字で入力してください

性別 *

- 男性 女性 その他・無回答

電話番号 *

半角数字のみで入力してください。「-」は必要ありません

郵便番号 *

半角数字のみで入力してください。「-」は必要ありません

郵便番号が分からない場合は下記の郵便局サイトから検索をしてください

<https://www.post.japanpost.jp/zipcode/>

住所 (都道府県) *

住所 (市区町村) *

住所 1 (必須) *

住所 2 (建物・部屋番号)

2. 株主優待の送付先が、基本情報 1 と**同じ氏名・住所**である場合、
「基本情報 1 の住所と同じ場合はこちらを押してください」をクリックしてください。

株主優待の送付先が、基本情報 1 と**異なる氏名・住所**である場合、
基本送付先住所を入力してください。

3. 全ての入力が完了しましたら、「確認画面にすすむ」ボタンをクリックしてください。

証券会社へのお届け情報が**基本情報 1**と異なる場合は、以下の基本情報 2 のチェックボックスを選択して、証券会社へのお届けの情報を入力してください

基本情報 2 (基本情報 1 と異なる場合のみ、証券会社へお届けの情報をご入力ください)

上方で入力いただいた基本情報 1 と、証券会社へお届けの情報(氏名や住所等)が異なる場合は基本情報 2 へチェックを付け、情報の入力をお願いします。

基本送付先住所 **基本情報 1 と同じ場合はこちらを押してください**

送付先氏名(姓) *

田中

送付先の方の氏名を入力してください

送付先氏名(名) *

太郎

送付先氏名(セイ) *

タナカ

全角カナで送付先の方の氏名を入力してください

送付先氏名(メイ) *

タロウ

送付先(電話番号) *

08012345678

半角数字のみで入力してください。「-」は必要ありません

株主優待の送付先が、基本情報 1 に入力した住所と同じ場合はこちらのボタンをクリックして入力内容を自動反映させてください。

送付先(郵便番号) *

1000000

住所を検索する

半角数字のみで入力してください。「-」は必要ありません

送付先を基本情報 1 に入力した住所とは別の住所へ送りたい場合は、* が付いている箇所全てに手動で入力してください。

郵便番号が分からない場合は下記の郵便局サイトから検索してください

<https://www.post.japanpost.jp/zipcode/>

なお株主優待のお申し込み時にも基本送付先住所の変更は可能です。

送付先(都道府県) *

送付先(市区町村) *

送付先 1 (必須) *

〇〇町一丁目2-3

送付先 2 (建物・部屋番号)

〇〇マンション 101号室

確認画面にすすむ

i 会員登録画面でのご留意事項 ～エラーが出た場合～

4. 「確認画面にすすむ」ボタンをクリック後にエラーが出た場合、エラー箇所が**赤文字**で表示されます。

赤文字のエラーメッセージを確認いただき、修正をお願いいたします。

The screenshot shows a 'ログイン情報' (Login Information) form. It contains four input fields: 'メールアドレス *' (Email Address *), 'メールアドレス (確認) *' (Email Address (Confirmation) *), 'パスワード *' (Password *), and 'パスワード (確認) *' (Password (Confirmation) *). The first two fields contain 'xxxxx@e.luckland.co.jp' and have green checkmarks. The password fields are empty and have red error icons. Below the password fields, there are red error messages: '8文字以上かつ英大文字、英小文字、半角数字を全て含んでください' and '半角「英大文字、英小文字、数字」を含む8文字以上' for the first field, and 'パスワードが一致しません' (Passwords do not match) for the second field. An orange box highlights the password fields and their error messages, with a line pointing to the summary box below.

<よくあるエラー>

✓ パスワードは、**半角8文字以上**とし、

- ・ 半角英大文字
- ・ 半角英小文字
- ・ 半角数字

上記の**3つが全て含まれる**ように設定してください。

✓ 上下のパスワードが一致していない場合、再度入力をやり直してください。

ステップ3 会員登録確認

1. 入力した会員情報に誤りがないかをご確認ください。
誤りがある場合は、最下部の「修正する」ボタンから前画面に戻り、修正してください。

株主優待申込サイト ご利用ガイド ログイン

会員登録確認

ログイン情報

メールアドレス* xxxxxx@e.luckland.co.jp

パスワード* セキュリティのため表示いたしません

基本情報1 (株主様ご本人の現在の情報)

個人株主様 / 法人株主様* 個人

株主番号 株主番号は入力されていません

郵便番号 (送付先)* 1600023

住所 (送付先)* 東京都
新宿区
西新宿

株主優待予約サイト ~プライバシーポリシー~
株式会社ラックランドは、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律」及び本プライバシーポリシーを遵守し、利用者のプライバシー保護に努めます。

1. 個人情報の取得
当サイトでは株主優待のご予約、お問合せをされた際に利用者の個人情報を収集することがございます。
個人情報とは、利用者のお名前、貴社名、郵便番号を含む住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス等、配送先情報、当サイトのお取引履歴及びその内容など利用者個人を特定する全ての情報のことをいいます。但し、個人情報を統計的に処理した情報は、個々の利用者の特定可能な情報ではありませんので、個人情報の範囲には含みません。

2. 個人情報の利用目的
当社は、以下の目的に限り、利用者の個人情報を利用いたします。また、それ以外の目的で個人情報を利用する場合には、利用

プライバシーポリシーに同意する (最後までお読みいただいた後、会員登録をすることができます。)*

修正する 登録する

2. 「株主優待申込サイト ~プライバシーポリシー」の枠、右側のカーソルを一番下までスクロールしてください。

このカーソルを一番下まで移動させてください。移動後に、「プライバシーポリシーに同意する」の✓のクリックが可能となります。

✓が付きますと、「登録する」ボタンがクリック出来ない状態（灰色）からクリック可能状態（黄色）になります。

3. 「プライバシーポリシーに同意する」に✓を入れ、「登録する」ボタンをクリックしてください。

(1) Cookie(クッキー)について
当社では利用者が当サイトをご利用いただく際、より快適にご利用いただくため、またサイトの改善やサービスの向上、広告の配信、及び統計データ取得のために、利用者のコンピュータを識別する「Cookie(クッキー)」という技術を使用することがあります。なお、「Cookie(クッキー)」は利用者個人を識別するものではありません。
利用者のご使用になっているブラウザ(インターネット閲覧ソフト)により、「Cookie(クッキー)」を使用しない設定にすることで、「Cookie」を受け取ったことの警告を表示させることができます。ただし、利用者が「Cookie(クッキー)」を使用しない設定にされた場合、サイトの閲覧やお買い物の途中でエラーが発生し、快適にご利用いただけません。

(2) アクセスログについて
利用者が当サイトをご利用いただいた際、その閲覧情報をアクセスログという形で記録する場合があります。このアクセスログは個人を特定できる情報を含むものではありませんが、利用者が今後当サイトを快適にご利用いただけるための利便性向上、万一問題が発生した際の原因究明、利用状況に関する集計・分析などに使用するためのみに利用し、それ以外の目的には使用いたしません。

プライバシーポリシーに同意する (最後までお読みいただいた後、会員登録をすることができます。)*

修正する 登録する

ステップ4 仮登録

1. 仮登録が完了しました。
**この段階では、まだ登録が完了して
おりません。**

2. 登録いただいたメールアドレス宛に
本登録のための認証メールが届いている
ことをご確認ください。



**<会員登録用認証URLメールが届かない場合>
次のページをご参照ください。**

3. 届いた認証メールのURLをクリックして
ください。

**<会員登録用認証URLメール>
仮登録状態ですので、メール本文のURLを
クリックしてください。
※ 認証メールのURLの有効期限は
1時間となりますので、ご注意ください。**

ステップ5 本登録

本登録の完了となります。



ご留意事項

～会員登録用認証URLのご連絡（仮登録時）メールについて～

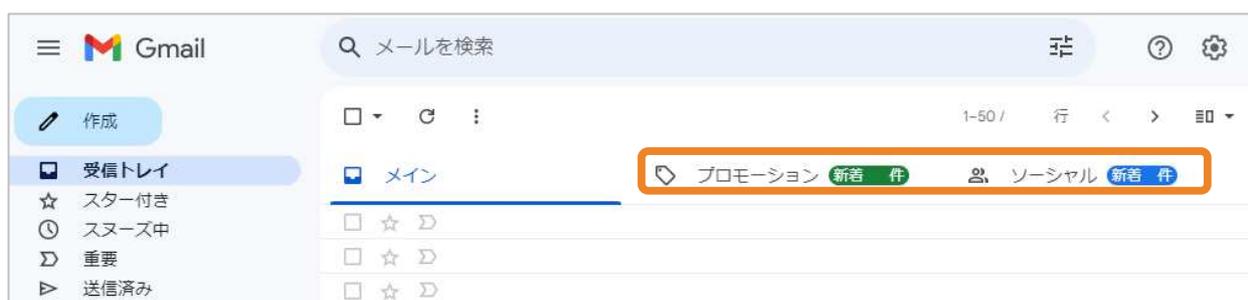
<株主優待申込サイト『頑張ろう東北』での会員登録用認証URLのご連絡（仮登録時）メールが届かない場合>

株主優待申込サイト『頑張ろう東北』ではMMSやSMSなど携帯電話やスマートフォンのメッセージアプリを利用したメールアドレスはご登録できかねます。メッセージアプリを利用したメールアドレス以外をお持ちでない場合は、Gmailなどで新たにメールアドレスを取得のうえ、ご登録をお試ください。

対応方法

<1. Gmailの場合>

株主優待申込サイト『頑張ろう東北』での新規会員登録の際、Gmailのアドレスでのご登録は基本的に差し支えございません。ただし迷惑メールフォルダ、プロモーション、ソーシャルフォルダなどへ振り分けられている可能性がございますので、念のためご確認ください。



<2. docomo、au、SoftBank等の携帯電話（キャリア）メールをご利用の場合>

会員様のご利用環境により設定が異なるため、弊社ではお答え出来かねます。詳細は各携帯電話会社（キャリア）様へお問い合わせください。

<3. その他>

「This is sent from Node.js」が表示されている場合、原因は会員様によって異なります。可能性としてはメールのセキュリティ設定が考えられ、例えば「メールがスパムメールと判断されて本文が削除されている」などがございます。

現時点において「This is sent from Node.js」の再現が困難であるため、一律の解決策の提示は出来かねますが、下記をお試しいただく事で解消する可能性がございます。

- ・別のメールアドレスを取得して登録する
- ・メールソフト（Outlook,Gmailなど）を変えてメールを受信する
- ・メールソフトの設定を変更する

[2] 株主番号確認方法

＜株主番号の確認方法＞

1. 株式関係書類で確認する

郵便にてお送りしております株式関係書類（例、株主総会議決権行使書、配当金計算書など）の所定の位置に記載されている9ケタの数字が「株主番号」でございます。

なお、株主番号の記載位置については、三井住友信託銀行のウェブサイトに掲載されております。

【検索方法】→ キーワード「三井住友信託銀行 株主番号」で検索いただき、「Q：株主優待の申込のため株主番号を知りたいが、どうすればよいですか」を選択してご確認ください。

■ 三井住友信託銀行 FAQ

Q:「株主優待の申込のため株主番号を知りたいが、どうすればよいですか」

https://faq-agency.smtb.jp/faq/show/4621?category_id=409&site_domain=personal

三井住友信託銀行
「証券代行FAQ」ページ



株主番号を株式関係書類から確認する場合

【主な株主番号（9桁）記載書類】

- ✓ 議決権行使書（例年、3月中旬 発送）
- ✓ 配当金領収証（例年、3月末、8月末に発送。※配当がある場合に限る。）
- ✓ 配当金計算書（例年、3月末、8月末に発送。※配当がある場合に限る。）
- ✓ その他株式関係書類



配当金計算書

議決権行使書（例年、3月中旬 発送）



配当金領収証

その他の株式関係書類
（株主優待のご案内など）（送付票）

2. 三井住友信託銀行に問い合わせ確認する

上記 株式関係書類がお手元にない場合は、三井住友信託銀行証券代行部にお問い合わせください。

■ 三井住友信託銀行証券代行部

【フリーダイヤル】0120-782-031（受付時間 平日 9:00～17:00）

※ お問い合わせ後、郵送による書面でののご案内となり、お届けまで1週間程度かかります。

株主様ご本人様から直接
お問い合わせください。

株主名簿にご登録の
住所への郵送



営業1日目

お問い合わせから
1週間程度で到着

[3] その他

✓ 会員登録について

本サービスは、弊社株主優待品の申込の際にご利用いただく会員制のサービスです。そのため、本サービスは会員登録された会員様へのご提供に限らせていただきます。

✓ 注文後のキャンセル・返品・交換について

ご予約内容の変更やキャンセル、送付先の変更は予約受付期間内のみ可能です。予約受付期間後のキャンセル、変更は一切できませんので、ご注意ください。

優待品の品質には万全の注意を払っておりますが、配送中の事故等により優待品に汚れや破損が生じた場合、不良等が認められる場合は、弊社株主優待係にご連絡ください。

送料は弊社が負担の上、良品と交換いたします。会員様のご都合による返品・交換は原則お受けしていません。またご連絡がなく、返品された場合もお受けできません。あらかじめご了承ください。

✓ セキュリティについて

弊社は、会員様の個人情報への不正なアクセスや漏洩等を防ぐ為、当サイトのセキュリティの維持に努めます。会員様により安全にご利用頂けるよう、プライバシーの保護や、セキュリティ対策にSSLを用いた暗号化を施し、通信の秘匿性を高めています。

✓ 推奨環境について

推奨環境は以下となります。
JavaScriptは有効にしてください。

当サイトではCookieを使用しております。
Cookieを受け入れる（有効にする）設定になっていることをご確認ください。

- | | | |
|------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| ● Windows : ブラウザ | Google Chrome、Microsoft Edge | 最新版（OS: Windows 10、Windows 11） |
| ● MacOS : ブラウザ | Apple Safari、Firefox、Google Chrome | 最新版（OS: Mac OS 10.00以上） |
| ● iOS : ブラウザ | Apple Safari、Google Chrome | 最新版（OS: iOS14以上） |
| ● Android : ブラウザ | Google Chrome | 最新版（OS: Android 9.0以上） |

✓ お問い合わせ

お客様から多く寄せられているご質問を掲載しています。
窓口にお問い合わせの前には是非ご覧ください。

- よくあるご質問

<https://www.luckland.co.jp/ir/faq.html>

- 株主優待 お問い合わせフォーム

<https://www.luckland.co.jp/ir/contact.html>

- 頑張ろう東北 株主優待申込サイト ご利用ガイド

https://yoyaku.luckland.co.jp/pdf/user_guide.pdf



お問い合わせ先：

弊社ウェブサイトの株主優待のご案内ページ (<https://www.luckland.co.jp/ir/incentives.html>)

最下部の「お問い合わせ」より、株主会社ラックランド総務部 株主優待係までお問い合わせください。