平成１６年１２月１６日

各　位

住　　所　　東京都新宿区西新宿三丁目１８番２０号
会 社 名　　株式会社　ラックランド
代表者名　　代表取締役社長　　望月　圭一郎
（登録銘柄・コード番号　９６１２）
問合せ先　　執行役員　管理本部長補佐　鈴木健太郎
ＴＥＬ　　０３（３３７７）８８１８

「フィールド・サポート契約」（無料）サービスの開始について

株式会社ラックランドでは、この度、施設（店舗）をサポートする新しいサービスとして「フィールド・サポート契約」（無料）の展開を始めました。

このサービスは、弊社の目指す「商空間のパートナー」実現への一環として展開するもので、弊社の専門スタッフ（フィールド・サポーター）が月に１回、契約施設を巡回。施設内の設備・備品等の点検、チェックを行なった上で、施設空間面におけるさまざまな情報提供や改善提案、コスト削減提案などを無料でさせていただくものです。

これにより、施設内の設備機器に関わる保守・定期点検を行なう従来のメンテナンス契約と異なり、施設イメージ、施設オペレーションの改善につながるご提案が、よりきめ細かくできるものと考えております。

フィールド・サポート契約の主な内容は以下の通りです。

■フィールド・サポートの主な内容

〈チェック項目〉

・照明の電球・蛍光灯（欠陥がある場合は、その場で交換します。交換在庫のない場合は施設（店舗）管理者の承諾を得た上で手配します（実費ご負担いただきます）。
・冷凍設備温度
・施設（店舗）及び作業場の異臭
・付具備品の毀損
・建物付属設備の毀損
・店舗建物躯体の毀損

〈ご提案内容〉

・コスト削減のご提案

・新たな付加価値のご提案

■その他

24 時間対応専用窓口サービス

設備関連の専任者が 24 時間対応。万一、設備不良が発生した場合、適切なアドバイスを行なうだけでなく、場合によっては施設（店舗）を訪問して処置・対策を行ないます。

以上