



平成16年12月16日

各 位

住 所 東京都新宿区西新宿三丁目18番20号
会 社 名 株式会社 ラックランド
代表者名 代表取締役社長 望月 圭一郎
(登録銘柄・コード番号 9612)
問合せ先 執行役員 管理本部長補佐 鈴木健太郎
TEL 03(3377)8818

「フィールド・サポート契約」(無料)サービスの開始について

株式会社ラックランドでは、この度、施設(店舗)をサポートする新しいサービスとして「フィールド・サポート契約」(無料)の展開を始めました。

このサービスは、弊社の目指す「商空間のパートナー」実現への一環として展開するもので、弊社の専門スタッフ(フィールド・サポーター)が月に1回、契約施設を巡回。施設内の設備・備品等の点検、チェックを行なった上で、施設空間面におけるさまざまな情報提供や改善提案、コスト削減提案などを無料でさせていただくものです。

これにより、施設内の設備機器に関わる保守・定期点検を行なう従来のメンテナンス契約と異なり、施設イメージ、施設オペレーションの改善につながるご提案が、よりきめ細かくできるものと考えております。

フィールド・サポート契約の主な内容は以下の通りです。

フィールド・サポートの主な内容

チェック項目

- ・照明の電球・蛍光灯(欠陥がある場合は、その場で交換します。交換在庫のない場合は施設(店舗)管理者の承諾を得た上で手配します(実費ご負担いただきます))
- ・冷凍設備温度
- ・施設(店舗)及び作業場の異臭
- ・付具備品の毀損
- ・建物付属設備の毀損
- ・店舗建物躯体の毀損

ご提案内容

- ・コスト削減のご提案
- ・新たな付加価値のご提案

その他

24 時間対応専用窓口サービス

設備関連の専任者が 24 時間対応。万一、設備不良が発生した場合、適切なアドバイスを
行なうだけでなく、場合によっては施設（店舗）を訪問して処置・対策を行ないます。

以上